



SECRETARÍA
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

Indicadores
Chiapas

**Reporte Estadístico de
Indicadores del Sector
Turístico del Edo. de Chiapas
Septiembre 2023**





AFLUENCIA VISITANTES

6,074,198

177,906 visitantes más en
comparación al 2022
(5,896,292 visitantes)

5 Primeras entidades
visitantes

**5,057,656 Visitantes
Nacionales 83%**

- Estado de México 14%
- Veracruz 14%
- CDMX 10%
- Jalisco 7%
- Puebla 5%

**1,016,542 Visitantes
Extranjeros 17%**

- Francia 33%
- España 14%
- Italia 11%
- Estados Unidos 7%
- Alemania 7%



DERRAMA ECONÓMICA

\$16,371 mdp

\$585 mdp más en
comparación a 2022
(\$15,785 mdp)



42%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

(2022: 36%)

1.43
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
1,262,758 visitantes
- **San Cristóbal de
Las Casas**
931,839 visitantes
- **Palenque**
738,159 visitantes
- **Tapachula**
658,135 visitantes
- **Comitán**
382,196 visitantes
- **Tonalá**
305,981 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
294,980 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA
DE HOTELES Y MOTELEROS



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CAMARA
NACIONAL
DE TURISMO



CANTRAC



Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Enero-Septiembre 2023



ZONAS
ARQUEOLÓGICAS

403,756

Visitantes

2022:

365,025 visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
279,270 visitantes
- **Toniná**
37,138 visitantes
- **Yaxchilán**
31,055 visitantes



CRUCEROS

4 Cruceros

Transportando

4,974

Excursionistas

Derrama
Económica

US\$602,700



AFLUENCIA
AEROPORTUARIA

1,722,333

Pasajeros

2022: 1,489,170

pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
1,321,049 pasajeros
- **Tapachula**
401,284 pasajeros
- **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)
Se han realizado
11,930
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP
COMISIÓN NACIONAL DE NOMES
Y GUÍAS PROFESIONALES



DATATUR
Asociación Integral de Turismo



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASUR
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACIÓN MEXICANA DE HOTELES Y MOTELERÍA



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



AFLUENCIA VISITANTES

458,736

5 Primeras entidades
visitantes

392,754 Visitantes
Nacionales 86%

- Veracruz 19%
- Edo. de México 18%
- Nuevo León 7%
- CDMX 6%
- Puebla 5%

65,982 Visitantes
Extranjeros 14%

- Francia 29%
- España 24%
- Italia 14%
- Alemania 9%
- Holanda 4%



DERRAMA ECONÓMICA

\$1,127 mdp



40%
OCUPACIÓN
HOTELERA
PROMEDIO

1.42
Estadía
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**
119,175 visitantes
- **San Cristóbal de Las Casas**
73,160 visitantes
- **Tapachula**
66,333 visitantes
- **Palenque**
61,921 visitantes
- **Chiapa de Corzo**
19,412 visitantes
- **Comitán**
18,903 visitantes
- **Tonalá**
14,373 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas Septiembre 2023



ZONAS ARQUEOLÓGICAS

16,986
Visitantes

3 Primeras zonas
arqueológicas
más visitadas

- **Palenque**
12,594 visitantes
- **Yaxchilán**
1,540 visitantes
- **Bonampak**
1,245 visitantes



CRUCEROS

En abril finalizó la
primer temporada
de cruceros en
Puerto Chiapas.

La segunda
temporada de
cruceros dará
inicio en el mes
de octubre del
presente año.



AFLUENCIA AEROPORTUARIA

174,516
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**
129,815 pasajeros
 - **Tapachula**
44,701 pasajeros
 - **Palenque**
0 pasajeros
(debido a la cancelaciones
de vuelos comerciales)
- Se han realizado

1,182
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



GAC

Aeropuerto
Internacional
Ángel Albino Corzo



ASOCIACION MEXICANA
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC

Afluencia de Visitantes

Enero a Septiembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	1,233,889	1,262,758	28,869
SCLC	909,171	931,839	22,668
Palenque	719,664	738,159	18,495
Tapachula	643,310	658,135	14,825
Comitán	372,949	382,196	9,247
Tonalá	297,163	305,981	8,818
Chiapa de Corzo	283,256	294,980	11,724
CTN	540,840	544,877	4,037
Resto del Estado	896,050	955,273	59,223
Total en el Estado	5,896,292	6,074,198	177,906

Septiembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	117,995	119,175	1,180
SCLC	72,436	73,160	724
Tapachula	65,676	66,333	657
Palenque	61,308	61,921	613
Chiapa de Corzo	19,220	19,412	192
Comitán	18,716	18,903	187
Tonalá	14,231	14,373	142
CTN	5,280	5,334	54
Resto del Estado	79,332	80,125	793
Total en el Estado	454,194	458,736	4,542

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.



Derrama Económica

Enero a Septiembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$4,122,582,312	\$4,259,228,212	\$136,645,900
SCLC	\$2,710,553,184	\$2,811,795,112	\$101,241,928
Tapachula	\$2,237,346,637	\$2,320,285,249	\$82,938,612
Palenque	\$2,052,413,819	\$2,133,981,453	\$81,567,634
Comitán	\$860,392,605	\$897,881,970	\$37,489,365
Tonalá	\$591,012,674	\$616,151,171	\$25,138,497
Chiapa de Corzo	\$565,770,949	\$586,721,769	\$20,950,820
CTN	\$464,885,047	\$483,911,987	\$19,026,940
Resto del Estado	\$2,180,573,220	\$2,261,229,127	\$80,655,907
Total en el Estado	\$15,785,530,447	\$16,371,186,049	\$585,655,602

Septiembre

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$326,109,563	\$332,614,200	\$6,504,637
Tapachula	\$172,761,000	\$176,056,720	\$3,295,720
SCLC	\$152,314,053	\$155,317,644	\$3,003,591
Palenque	\$142,090,904	\$144,948,106	\$2,857,202
Comitán	\$50,081,702	\$51,058,703	\$977,001
Chiapa de Corzo	\$39,858,426	\$40,801,878	\$943,452
Tonalá	\$39,858,567	\$40,689,165	\$830,598
CTN	\$19,411,990	\$19,837,377	\$425,387
Resto del Estado	\$162,537,019	\$165,799,895	\$3,262,876
Total en el Estado	\$1,105,023,224	\$1,127,123,688	\$22,100,464

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





Ocupación Hotelera

Enero a Septiembre				Septiembre			
Destinos	2022	2023	Var.	Destinos	2022	2023	Var.
Tapachula	55%	61%	6	Tapachula	60%	62%	2
Palenque	39%	46%	7	Palenque	30%	51%	21
Tuxtla Gutiérrez	38%	45%	7	Tuxtla Gutiérrez	40%	48%	8
Tonalá	32%	35%	3	Tonalá	25%	35%	10
San Cristóbal	31%	34%	3	San Cristóbal	26%	26%	0
Comitán	22%	25%	3	Chiapa de Corzo	21%	22%	1
Chiapa de Corzo	20%	23%	3	Comitán	16%	19%	3
Promedio	36%	42%	6	Promedio	36%	40%	4

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



Perfil del Turista

Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

Enero a Septiembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Estado de México	14%	687,811	Francia	33%	339,960
Veracruz	14%	686,405	España	14%	138,362
CDMX	10%	511,544	Italia	11%	113,282
Jalisco	7%	340,821	Estados Unidos	7%	75,232
Puebla	5%	276,515	Alemania	7%	69,725
Total	83%	5,057,656	Total	17%	1,016,542

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Septiembre

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Veracruz	19%	76,351	Francia	29%	19,051
Estado de México	18%	71,324	España	24%	15,679
Nuevo León	7%	26,982	Italia	14%	9,044
CDMX	6%	22,112	Alemania	9%	6,261
Puebla	5%	21,287	Holanda	4%	2,836
Total	86%	392,754	Total	14%	65,982

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





Proposito del viaje

Enero - Septiembre			Septiembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Naturaleza	28 %	38 %	Naturaleza	26 %	47 %
Cultura	25 %	20 %	Aventura	25 %	14 %
Aventura	23 %	12 %	Cultura	24 %	17 %
Placer	24 %	18 %	Placer	24 %	8 %
Otros	0 %	3 %	Otros	1 %	3 %
Negocios	0 %	9 %	Negocios	0 %	7 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero - Septiembre			Septiembre		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Autobús	8 %	25 %	Autobús	5 %	24 %
Avión	12 %	27 %	Auto	13 %	31 %
Auto	80 %	48 %	Avión	82 %	45 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	275	4,995	174	68	4	18
Tuxtla Gutiérrez	170	5,889	427	153	8	45
Palenque	116	3,141	99	20	0	14
Tapachula	105	2,506	82	17	1	11
Tonalá	95	1,149	49	1	0	19
Comitán	94	1,744	91	10	4	20
Chiapa de Corzo	16	303	33	9	3	10
Resto del Estado	294	4,839	150	15	0	53
Total del Estado	1,165	24,566	1,105	293	20	190

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Segmento de Cruceros

Enero - Septiembre

Concepto	2022	2023
Barcos	10	4
Pasajeros	12,305	4,974
Derrama Económica (Usd)	US\$616,644	US\$602,700

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)



Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Septiembre			Septiembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	1,131,611	1,321,049	189,438	131,980	129,815	-2,165
A.I. Tapachula	357,559	401,284	43,725	35,400	44,701	9,301
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	1,489,170	1,722,333	233,163	167,380	174,516	7,136

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Septiembre			Septiembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	8,151	8,238	87	955	844	-111
A.I. Tapachula	2,934	3,692	758	314	338	24
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
Total	11,085	11,930	845	1,269	1,182	-87

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.





Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	180	308	286	26
México	428	82	60	286	
Guadalajara	58	16	42		
Cancún	142	46	96		
Monterrey	76		76		
Mérida	34		34		
Tijuana	36	36			
Mexicali	18	18			
León	26	26			
Guatemala	26				26
844 Operaciones Mensuales					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional “Ángel Albino Corzo” (SOAIAAC)

Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS
	Operaciones	162	176
Guadalajara	36		36
México	240	162	78
Monterrey	22		22
Tijuana	40		40
338 Operaciones Mensuales			

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).



Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Septiembre	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	209,743	49,887	259,630	214,825	64,445	279,270	19,640
Toniná	26,264	3,401	29,665	34,255	2,883	37,138	7,473
Yaxchilán	21,047	7,881	28,928	21,578	9,477	31,055	2,127
Bonampak	18,102	6,791	24,893	17,767	7,577	25,344	451
Tenam Puente	3,223	101	3,324	10,335	560	10,895	7,571
Chinkultic	8,624	914	9,538	9,184	1,589	10,773	1,235
Izapa	3,361	1,129	4,490	4,010	324	4,334	-156
Chiapa de Corzo	1,837	189	2,026	2,672	283	2,955	929
Iglesia Vieja	2,429	102	2,531	1,915	77	1,992	-539
Total	294,630	70,395	365,025	316,541	87,215	403,756	38,731

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Septiembre	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	12,025	3,755	15,780	10,378	2,216	12,594	-3,186
Yaxchilán	1,351	329	1,680	1,233	307	1,540	-140
Bonampak	1,163	384	1,547	1,000	245	1,245	-302
Tenam Puente	1,048	34	1,082	331	69	400	-682
Chinkultic	512	54	566	223	168	391	-175
Toniná	1,847	554	2,401	302	4	306	-2,095
Izapa	135	17	152	219	22	241	89
Chiapa de Corzo	185	2	187	172	14	186	-1
Iglesia Vieja	22	1	23	82	1	83	60
Total	18,288	5,130	23,418	13,940	3,046	16,986	-6,432

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Septiembre	2022			2023			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo Regional de Chiapas	15,340	548	15,888	22,435	395	22,830	6,942
Museo de los Altos de Chiapas	17,485	3,311	20,796	18,120	2,947	21,067	271
Museo Arqueológico de Comitán	2,952	249	3,201	4,416	256	4,672	1,471
Total	35,777	4,108	39,885	44,971	3,598	48,569	8,684

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Septiembre	2022			2023			Dif.
	Nac	Ext	Total	Nac	Ext	Total	
Museo Regional de Chiapas	1,794	50	1,844	2,142	25	2,167	323
Museo de los Altos de Chiapas	1,412	276	1,688	0	0	0	-1,688
Museo Arqueológico de Comitán	377	12	389	0	0	0	-389
Total	3,583	338	3,921	2,142	25	2,167	-1,754

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).



Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Septiembre			Septiembre		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
Miradores	99,781	106,804	7,023	9,596	9,583	-13
Rio	238,085	279,701	41,616	19,220	17,521	-1,699
Total	337,866	386,505	48,639	28,816	27,104	-1,712

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

Distintivos Vigentes

Septiembre	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	126
Moderniza Especializado	0
Moderniza Eco Turístico	1
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	23
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	62
Sello-Distintivo Marca Chiapas	19
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,186

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

